

MS Teams Preg/Resp. para Padres

Pregunta	Respuesta
1. ¿Por qué EBR está haciendo equipos disponibles en este momento?	<p>Muchos maestros, padres y líderes escolares solicitaron apoyo para una forma de conectarse e interactuar con los estudiantes y las familias de manera segura.</p> <p>Seguridad: Microsoft Teams incluye cifrado y se considera altamente seguro, aunque ningún producto debe considerarse perfecto.</p> <p>Costo: Microsoft Teams ya forma parte de una plataforma existente (Office 365).</p>
2. ¿Cuáles fueron algunas de las preocupaciones específicas relacionadas con el uso de Zoom y Google Hangouts Meet con los estudiantes?	<p>Cuestiones de seguridad y privacidad Zoom Secuestro de reuniones.</p> <p>Costo - Google Hangouts Meet - Las funciones avanzadas solo son gratuitas para EBRPSS hasta el 1 de julio de 2020. Esto significa que funciones de 250 personas por llamada, transmisión en vivo y grabación (gratis) desaparecerán el 7/1/20.</p>
3. ¿Existen recomendaciones y pautas para los padres y estudiantes que usan Microsoft Teams for Distance Education?	<p>Si. Nuestro distrito ha creado pautas de educación a distancia para padres. Revise las pautas para las familias en este documento de Google.</p>
4. ¿Qué pasa si mi hijo(a) no tiene un dispositivo con cámara o si la cámara	<p>Si. Los estudiantes en una clase de MS pueden tener acceso a todos los</p>

del Chromebook deja de trabajar, pueden todavía participar con los otros in Microsoft Teams?	links disponibles, ver posts, recibir notificaciones, y comunicarse con los maestros.
5. ¿Cómo es que el estudiante accesa Microsoft Teams?	Los estudinatests pueden ir a: teams.microsoft.com o click en el ícono de Teams en su Chromebook.
6. ¿Cuál es la contraseña de estudiante para MS Teams?	Nombre del estudiante = primera inicial + última inicial+@ebrschools.org Contraseña estudiantil = su clave de la computadora de EBR.
7. ¿Qué pasa si el estudiante no conoce su clave para Microsoft Teams?	Los padres pueden acceder la clave de la computadora del niño via JCampus Portal de Padres de EBR. Sitio Web: https://ebr.edgear.net/progress/ Los padres deben crear una cuenta nueva primero y seleccionar "Registrar Usuario Nuevo".
8. ¿Qué pasa si el estudiante pierde una sesión virtual de MS Teams?	Vea a ver si una grabación de la session está disponible. Contacte al maestro(a) del niño para ver si la session está disponible or se repondrá.
9. ¿Cómo el estudiante puede reportar problemas y obtener apoyo de audio y video en MS Teams?	Los estudiantes reportarán problemas a su maestro(a) quien creará un IT Helpdesk ticket.

<p>10. ¿Hay una aplicación para MS Teams?</p>	<p>Si. Visite el App store de su dispositivo. MS Teams for iOS MS Teams for Android</p>
<p>11. ¿Está Microsoft Teams reemplazando a Google Classroom? ¿Desaparecerá el Google Classroom de mi niño(a)?</p>	<p>No. Microsoft Teams trabaja en conjunto con Google Classroom para añadir un componente de video-conferencia.</p>